



ARCHE
**herzens-
brücken**

JAHRESBERICHT
2021



Ein Stück Normalität

FÜR FAMILIEN MIT SCHWER ERKRANKTEN KINDERN.

Liebe Freundinnen und Freunde der Arche Herzensbrücken,

2021 stand die Betreuung und Begleitung von Familien mit schwer erkrankten Kindern erneut ganz im Zeichen der Corona-Krise. Unsere Winterwochen mussten wir aufgrund des österreichweiten Lockdowns schweren Herzens absagen. Die Arche Herzensbrücken Sommerwochen konnten wir dank eines tollen Teams und eines aufwendigen Hygienekonzepts planungsgemäß durchführen. Nach fast eineinhalb Jahren Pandemie waren die betroffenen Familien mit ihren Kräften am Ende und sie brauchten die Auszeiten dringender denn je.

Auch 2022 ist die Nachfrage nach unserer Unterstützung groß. Bereits jetzt sind fast alle Plätze vergeben. Leider macht Corona eine genaue Planung noch immer zu einer großen Herausforderung. Aber wir werden auch heuer wieder alles daransetzen, den betroffenen Familien die Auszeiten zu ermöglichen, die sie so dringend benötigen. Und mit Ihrer Hilfe werden wir es wieder schaffen! Im Namen des ganzen Arche Herzensbrücken Teams und der von uns betreuten Familien bedanke ich mich ganz herzlich, dass Sie unsere Arbeit so großartig unterstützen!



Horst Szeli,
Gründer und Initiator
Arche Herzensbrücken

♥ Arche Herzensbrücken: Rettungsboot für Familien mit schwerkranken Kindern

Arche Herzensbrücken ist ein Rückzugsort auf Zeit für schwer erkrankte Kinder und ihre Familien. In einem familiär geführten Haus in Seefeld in Tirol können die betroffenen Familien eine gemeinsame Auszeit nehmen, um zur Ruhe zu kommen, sich zu erholen und Kraft zu tanken. **In unseren Arche Herzensbrücken Wochen bieten wir sowohl den erkrankten Kindern als auch den Eltern und den Geschwisterkindern professionelle Betreuung und bedürfnisgerechte Begleitung und Aktivitäten an.** Um den unterschiedlichen Bedürfnissen



© Hansi Trompka Jafein Foto



Eine leistbare Auszeit für die ganze Familie

Träger der Arche Herzensbrücken ist der Förderverein Kinder- und Jugendhospizarbeit. Dieser hat es sich zur Aufgabe gemacht, für Familien mit schwer chronisch oder lebensverkürzend erkrankten Kindern Angebote bereitzustellen, die auf deren spezielle Bedürfnisse ausgerichtet sind. Als gemeinnütziger Verein finanzieren wir die Begleitung der Familien ausschließlich über Spenden. Die Betreuung der erkrankten Kinder und der Geschwisterkinder sowie der Großteil der Freizeit- und Erholungsangebote während der Arche Herzensbrücken Wochen sind für die Familien kostenfrei. **Auf diese Weise werden die Auszeiten leistbar und die Familien können zu uns kommen, wenn sie es am dringendsten brauchen.**

aller Familienangehörigen nachzukommen, arbeiten wir mit einem **multiprofessionellen Team aus den Bereichen Pflege, Therapie, Pädagogik, Familienbegleitung und Ehrenamt.** Die Angebote reichen von unterstützender Pflege über Maltherapie, Musiktherapie und tiergestützten Therapien bis hin zu Ausflügen und bedürfnisgerechten Freizeitangeboten.

Ein Stück Normalität

Arche Herzensbrücken ist von der Lage und dem Charakter des Hauses sowie dem innovativen Ansatz in der Betreuung und Begleitung von betroffenen Familien (so viel Normalität wie möglich und nur so viel Besonderheiten wie nötig) einzigartig im gesamten deutschsprachigen Raum. **Unser Motto "Ein Stück Normalität für Familien mit schwer erkrankten Kindern" ist nicht nur ein Alleinstellungsmerkmal, sondern auch ein Herzenswunsch vieler betroffener Familien.**

Die Warteliste wächst

2015 haben wir mit den ersten Arche Herzensbrücken Wochen begonnen und seitdem über 200 Familien betreut. Die Nachfrage steigt ständig: Seit 2018 müssen wir jedes Jahr Familien auf eine Warteliste setzen. Derzeit bieten wir die Arche Herzensbrücken Wochen ausschließlich während der Ferien an, um Familien mit Geschwisterkindern einen niederschweligen Zugang zu ermöglichen.



2021 gewann Arche Herzensbrücken zum zweiten Mal den Bank Austria Sozialpreis Tirol.

Wir bedanken uns bei allen, die erneut für uns gestimmt und damit zur Finanzierung unserer Nachtbetreuung beigetragen haben!



Arche Herzensbrücken trotz(t) Corona

2021 stand Arche Herzensbrücken erneut im Zeichen der Pandemie. Wir mussten sowohl die Winter- als auch die Herbstwochen schweren Herzens absagen. **Glücklicherweise konnten unsere Sommerwochen planmäßig stattfinden und dank unseres großartigen Teams waren sie wieder ein Riesenerfolg.**

In acht Sommerwochen betreuten und begleiteten wir 27 Familien mit überwiegend palliativ erkrankten Kindern. Wie schon im Pandemiejahr 2020 setzten wir alles daran, die Eltern den ganzen Tag von pflegerischen Aufgaben zu entlasten.



2021 hat die Deutsche Fußballnationalmannschaft und ihre Stiftung DIE MANN SCHAFT Arche Herzensbrücken als Förderprojekt ausgewählt und damit die Nachtbetreuung in diesem Jahr finanziert.

Je nach ihren individuellen Bedürfnissen, Zielsetzungen und Wünschen hatten sie so ausreichend Zeit, um zur Ruhe zu kommen und viel Zeit mit dem Geschwisterkind oder dem/der Partner*in zu verbringen. **Erstmals wurde in einem Pilotprojekt den Familien auch eine Betreuung der erkrankten Kinder während der Nacht angeboten, um wenigstens einmal im Jahr für ein paar Tage am Stück durchschlafen zu können.** Ab 2022 soll dieses Angebot dann in speziellen Wochen fest ins Programm aufgenommen werden.

Das Feedback der Familien nach den Sommerwochen war sensationell. In dieser schwierigen Zeit, in der viele Unterstützungsmaßnahmen wegfielen, empfanden sie es als etwas ganz Besonderes, dass sie in die Arche Herzensbrücken kommen und hier ein Stück Normalität erleben konnten. **Aufgrund aufwendiger Schutzmaßnahmen blieben die Sommerwochen für alle Beteiligten frei von Infekten.** Die geplante und ausgebuchte Herbstwoche musste wegen der dramatischen Entwicklung der Pandemie abgesagt werden – zum Schutz und zur Sicherheit der Familien und unseres Teams.

„Arche Herzensbrücken ist ein heiterer Ort, wo man sich um die betroffenen Kinder, die Geschwister und die Eltern auf eine wundervolle und liebevolle Art und Weise kümmert. Der ganzen Familie wird eine gemeinsame Auszeit geschenkt, in der sie in einer gewissen Normalität sein kann und trotzdem umhegt und gepflegt wird.“

Katharina Böhm
Schirmherrin Arche Herzensbrücken



Unsere neue Schirmherrin: Katharina Böhm

Als „Chefin“ löst sie schwierige Fälle mit viel Einfühlungsvermögen und unkonventionellen Methoden. Doch nicht nur in der TV-Serie zeigt Katharina Böhm, dass sie das Herz auf dem rechten Fleck hat. Im September besuchte Sie uns gemeinsam mit ihrer Schwester Daniela in Seefeld und hat sich sofort dazu entschlossen, unsere Arbeit zu unterstützen. Wir sind stolz, eine so charismatische und warmherzige Schirmherrin für Arche Herzensbrücken gefunden zu haben. Danke, Katharina!

Unser Angebot

Neben der pflegerischen und therapeutischen Versorgung bieten wir den erkrankten Kindern, den Eltern und den Geschwisterkindern professionelle Betreuung sowie abwechslungsreiche Aktivitäten an. Das Arche Herzensbrücken Team

- ♥ verbringt Zeit mit den erkrankten Kindern und Jugendlichen sowie den Geschwisterkindern,
- ♥ entlastet die Eltern,
- ♥ schafft Freiräume für alle Familienmitglieder,
- ♥ organisiert Freizeit- und Erholungsangebote für die ganze Familie
- ♥ nimmt sich Zeit für die Anliegen, Wünsche und Bedürfnisse aller Familienmitglieder,
- ♥ steht mit Rat, Tat und Trost zur Seite.

Liebes Team von Arche Herzensbrücken,
Wir sind sehr dankbar und freuen uns,
daß wir mit unserem Sonnenschein
viele schöne Stunden bei und mit Euch
genießen durften.
Wir sind sehr beeindruckt von Eurem
tollem und kompetentem Team und
von dem, was Ihr alles auf die Beine
stellt! Es ist nicht selbstverständlich,
daß sich so viele liebe Menschen
ehrenamtlich und mit vollem Einsatz
um unseren Sonnenschein kümmern,
sodaß wir auch einmal Zeit und
Gelegenheit zum Entspannen und
Durchatmen haben.
Vielen lieben Dank für die große
finanzielle Unterstützung
und Euer Engagement!

2021 gewann Arche Herzensbrücken den ersten Platz beim Projekt „Ihr MWSt-Vorteil für den guten Zweck der proWin Stiftung.“

♥ 2.633

Pflegestunden

wurden von diplomierten
Pflegepersonen geleistet.



Elisa, diplomierte Krankenpflegerin:

„Der schönste Moment ist immer, wenn ich merke, dass die Eltern Vertrauen zu mir aufbauen und sich trauen, ihr Kind abzugeben. Da bekomme ich jedes Mal Gänsehaut. Die Familien merken schnell, dass sie ihre Kinder in professionelle Hände geben und auch einmal Zeit für

sich selbst nehmen dürfen. Das ist daheim nicht möglich. Den meisten Menschen ist gar nicht bewusst, was Familien mit schwerkranken Kindern Tag für Tag leisten müssen. **So etwas wie Arche Herzensbrücken gibt es nur einmal, dort können sie auftanken und sich erholen.“**

♥ 1.178

Ehrenamtsstunden

verbrachten unsere freiwilligen
Helferinnen und Helfer mit den Familien.



Manuel, ehrenamtlicher Helfer:

„Meine Familie und ich haben im Sommer zwei Wochen bei Arche Herzensbrücken mitgewirkt und konnten uns selbst ein Bild vom Projekt machen. Uns war gar nicht bewusst, welcher Aufwand dort dahintersteckt. Ich bin sehr beeindruckt von den fleißigen Mitarbeiterinnen

und Mitarbeitern und von der Leidenschaft, mit der alle hinter Arche Herzensbrücken stehen. Für uns als Familie war es eine sehr intensive und schöne Zeit. **Heute noch erinnern wir uns gerne daran zurück, welche Freude wir den Kindern und Familien bereiten durften und freuen uns bereits auf den nächsten Sommer.“**

2021 stimmten 50.000 Mitglieder des jö Bonus Clubs ab und wählten Arche Herzensbrücken zu ihrem Tiroler Herzensprojekt.



Karin, Maltherapeutin:

„Jedes Kind ist für mich besonders. Ich genieße jedes Mal den berührenden Moment, wenn ein Kind Raum und Zeit vergessen zu scheitert und die Farben fließen lässt. Sei es, wenn es ein ganz strukturiertes Kind wagt mit Farben frei zu experimentieren, oder ein Kind mit seinen Füßen malt und in

147 ♥

Therapieeinheiten

kamen den erkrankten Kindern, den Geschwisterkindern und den Eltern zugute.

.....

seiner Fantasie bedrohliche Spinnen vertreibt. Die erstaunliche Wirkung des kreativen Ausdrucks und der Farben auf das eigene Wohlbefinden und die Psyche sind faszinierend. **Durch Malen und Gestalten kann alles ausgedrückt werden, auch wenn Worte fehlen.“**



Anna, Praktikantin:

„Wenn die Leute wüssten, wie viel Spaß es macht, hier zu arbeiten, dann wären sicher noch viel mehr mit dabei. Es macht mir riesig Freude, den Kindern etwas Gutes tun zu können. Ich habe so viel zurückbekommen und es ist einfach schön, wenn sie mir ein herzli-

242 ♥

Praktikumsstunden

leisteten Praktikant*innen während der Arche Herzensbrücken Wochen.

.....

ches Danke oder ein Lächeln schenken. Ich ziehe den Hut vor den Eltern, weil sie mit so großer Liebe und Hingabe alles meistern! **Arche Herzensbrücken ist wie eine große Familie. Alle sind offen und herzlich, so dass ich mich im Team sofort willkommen und immer gut aufgehoben gefühlt habe!“**



© Hansi Trompka Jafein Foto

Interview mit DGKP Ines Paratscher

Ines Paratscher ist nicht nur Gründungsmitglied und fachliche Koordinatorin der Arche Herzensbrücken, sondern auch Herz und Seele unseres Pflegeteams. **Ihr ganz persönlicher Rückblick auf die Sommerwochen 2021:**

Liebe Ines, 2021 gab es zum ersten Mal eine Nachtbetreuung. Wie war das Feedback der Eltern?

Sehr gut! Für die Paare war es ein Highlight, mal wieder ohne Kinder am Abend etwas unternehmen zu können. Ein Abendessen zu zweit ist für unsere Eltern im Alltag nahezu unmöglich. Auch

2021 wurde Arche Herzensbrücken als erste Organisation in Österreich mit dem IPA Award ausgezeichnet. Die International Police Association ist die größte internationale Vereinigung von Polizeibediensteten in fast 100 Ländern.



eine Nacht durchzuschlafen, ohne mit einem Ohr beim Kind zu sein, ist für die meisten ein Luxus. *Was war die größte Herausforderung für das Pflege- und Betreuungsteam?*

Wir hatten mehrere Kinder in der Endphase ihres Lebens. Die Belastung durch den drohenden Verlust war sehr schwer für uns alle. Gleichzeitig mussten wir natürlich allen anwesenden Familien gerecht werden, und die gewohnte „Leichtigkeit“ durfte nicht verloren gehen. Durch unser hervorragendes Krisenmanagement hat unser Team diese Megaherausforderung super gemeistert. Die Trauer bleibt natürlich ...

Was ist dir besonders in Erinnerung geblieben?

Ich freue mich jedes Mal sehr über die Freundschaften, die sich bei Arche Herzensbrücken entwickeln! Eltern und Geschwisterkinder, die sich bei uns zum ersten Mal treffen, gehen als Freund*innen nach Hause. Die meisten bleiben in Kontakt, es bilden sich regelrechte Netzwerke, die auch im Alltag extrem hilfreich sind.

Was wünschst du dir für die Zukunft?

Dass wir unsere Qualität – z.B. die Eins-zu-Eins-Betreuung der Kinder – aufrechterhalten können.

♥ DANKE

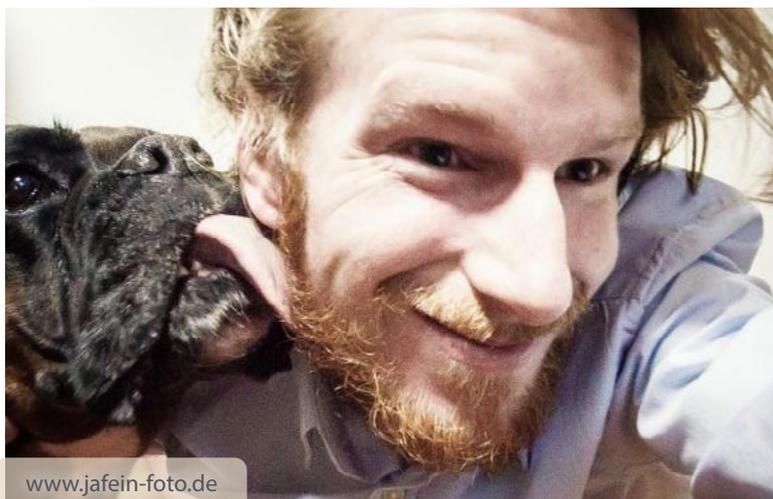
An dieser Stelle bedanken wir uns bei drei großartigen Teams für ihre tatkräftige Unterstützung – stellvertretend für alle, die 2021 an unserer Seite waren:

Im November fand unser allererster Social Day statt. Günther, Lukas, Nicole, Simone, Steffi und Theresa wühlten sich durch unseren staubigen Dachboden, füllten den Müllcontainer, sortierten Brauchbares und Altes, schleppten Pflegebetten und dutzende Bodenplatten. **Ohne die sechs wären die Vorbereitungen für unseren Dachbodenumbau kaum zu schaffen gewesen!** Danke an die Steuerberatung TPA Austria, die es ihren Mitarbeiter*innen regelmäßig ermöglicht, bei voller Bezahlung soziale Arbeit zu leisten.

Während der Arche Herzensbrücken Sommerwochen wurden unsere Mamas und Papas jeden Samstag nachmittag vom Team des Hotels Quellenhof in Leutasch herzlich empfangen. Massagen, Anwendungen, Kosmetik: Kein Wunsch blieb offen. Das komplette Angebot war für unsere Eltern kostenlos – und unbezahlbar. **Nach den Wellness-Nachmittagen konnten wir die Freude und die Erholung in den Gesichtern sehen, die Eltern strahlten um die Wette!** Danke an Dr. Birgit Heitzmann-Mitchell und ihr großartiges Team.

Last but not least: Von Herzen DANKE an Hansi Trompka von Jafein Foto (und seine kleine vierbeinige Helferin), der die besondere Atmosphäre der Arche Herzensbrücken Wochen auf Fotos gebannt hat. **Unsere großen und kleinen Gäste spielten nur allzu gerne Model und so entstanden ausdrucksstarke Bilder mit Gänsehautgarantie** – auch zu finden in diesem Jahresbericht.

Als Tiroler Regionsprojekt wird Arche Herzensbrücken auch 2021 wieder vom Lions Club unterstützt. Danke für die Treue!



#TogetherWeRun: Arche Herzensbrücken beim Vienna City Marathon

Am 12. September 2021 war es wieder so weit: Die Arche Herzensbrücken Staffel startete beim Vienna City Marathon! Unser Team lief mit Obmann Horst Szeli (trotz Verletzung!) rund 42 Kilometer durch Wien, um Geld für unsere Familien zu sammeln. Mit Hilfe unserer Kilometerpaten finanzieren wir eine dringend benötigte Pflegekraft, die während der Arche Herzensbrücken Wochen die erkrankten Kinder liebevoll betreut.

Wir bedanken uns von Herzen bei unseren Kilometerpaten 2021: Bad und Heizung Installations Gmbh, Casino Innsbruck, Casino Seefeld, Christian Toth Kunst-Musik-Gesundheit, clever leben Sabine Kuschel, INN Fahrschule Tirox, klickbeben, Mags Werbetechnik, olinä Küchen Imst, Physiotherm, Raiffeisenbank Seefeld-Leutschasch-Reith-Scharnitz, Sport Aktiv Seefeld/Reith und Wucherer Energietechnik.



Danke an Hutchison Drei Austria für die Übernahme unserer Telekommunikationskosten ab 2021 inkl. neuer Mobiltelefone!



Mittelherkunft und Mittelverwendung

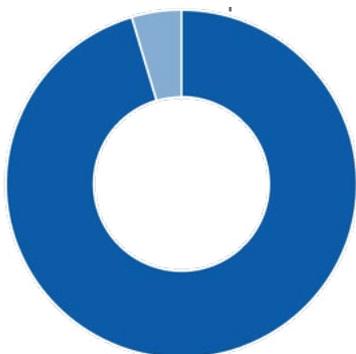
Mittelherkunft

I. Mitgliedsbeiträge	18.355 Euro
II. Spenden, Patenschaften	383.576 Euro
III. Zinserträge aus Bankguthaben	35 Euro
Summe Einnahmen	401.966 Euro

Mittelverwendung

I. Projektausgaben	213.256 Euro
a) Pflegewochen	96.793 Euro
b) Bildungs-, Aufklärungs- und Vernetzungsarbeit	61.364 Euro
c) Umbau Pflegezimmer	55.099 Euro
II. Fördererbetreuung	34.810 Euro
III. Verwaltungsaufwand	10.813 Euro
IV. Rechtsberatung, Prüfung Absetzbarkeit	6.623 Euro
Summe Ausgaben	265.502 Euro
Überschuss	136.464 Euro

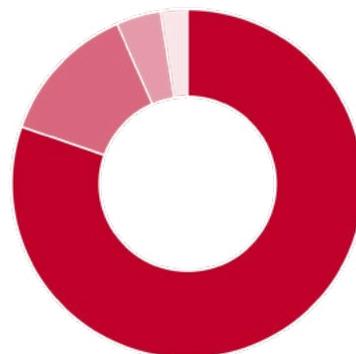
Der Überschuss ergibt sich aus der pandemiebedingten Absage unserer Herbst- und Winterwochen – trotz vieler Anmeldungen und einer Warteliste. Wir finanzieren damit dringend notwendige Investitionen in die Infrastruktur, wie zum Beispiel den Ausbau eines Pflegezimmers sowie den bedürfnisgerechten Umbau von Therapiezimmern.



● Spenden, Patenschaften 95,4%

● Mitgliedsbeiträge 4,6%

Beträge und Prozentangaben gerundet



● Projektausgaben 80,3%

● Fördererbetreuung 13,1%

● Verwaltung 4,1%

● Rechtsberatung 2,5%



**Von Herzen DANKE an alle Spender*innen, Partner*innen
und Förderinnen und Förderer, die 2021 an unserer Seite waren!**

Arche Herzensbrücken ist ein Projekt des
Fördervereins Kinder- und Jugendhospizarbeit,
der Familien mit schwer erkrankten Kindern
gemeinsame Auszeiten ermöglicht,
um Kraft zu tanken und zur Ruhe zu kommen.

Spendenkonto

Raiffeisenbank Seefeld-Leutasch-Reith-Scharnitz

IBAN: AT90 3631 4000 0022 6571

BIC: RZTIAT22314

PayPal: fundraising@herzensbruecken.at

Arche Herzensbrücken
Hermannstalstraße 558, A-6100 Seefeld
Telefon +43 (0)660 10 44 896
info@herzensbruecken.at



ARCHE
**herzens-
brücken**

Förderverein Kinder- und Jugendhospizarbeit
Saglstraße 52, A-6410 Telfs
Telefon +43 (0)660 10 44 898
ZVR 899102387 SP 15Z040369 N

www.herzensbruecken.at

Partner von



**Vergiss
mein
nicht**
Die Initiative für
das gute Testament

